



COMUNE DI UDINE
Servizio Entrate e Servizi Sociali
U.O. Promozione OMS "Città Sane"

PG/U N. 0009820 del 24/01/2022

**Ai Cittadini di Udine
Agli utenti dei servizi oggetto di indagine
Alle Associazione di Volontariato di Udine**

LORO SEDI

Udine, 24 gennaio 2022

OGGETTO: Questionario ai cittadini nell'ambito della ricerca "Comunità di relazioni - I servizi di prossimità e di prevenzione per il benessere sociale"

Il Comune di Udine promuove da diversi anni l'offerta di servizi di prossimità per migliorare la qualità della vita alle persone che si trovano in posizione di fragilità, in particolare per quelle della fascia d'età over 65 e quelle con disabilità, e per le loro famiglie, contando anche sull'apporto di alcune associazioni del territorio.

Il Comune promuove inoltre, attraverso il Progetto OMS "Città Sane", la conoscenza e la consapevolezza di sane abitudini e stili di vita e incentiva le attività volte al mantenimento del benessere e della salute in tutte le sue accezioni (fisica, mentale e sociale).

Anche in considerazione delle condizioni create in seguito alla pandemia da Covid-19, si ritiene opportuno approfondire con gli utenti di alcuni servizi, e in generale con i cittadini, l'efficacia di questi servizi rispetto ai bisogni della popolazione, in particolare quella fragile, allo scopo di offrire interventi sempre più adeguati e promuovere un maggiore benessere sociale. È stata perciò affidata all'associazione ARTESS una ricerca con due obiettivi: verificare il livello di conoscenza di alcuni servizi e la qualità e la soddisfazione che le persone riscontrano rispetto ai servizi di cui fruiscono.

Tre sono i servizi individuati oggetto della ricerca: Il servizio di prossimità No alla Solit'Udine, il contributo alle persone con disabilità e il progetto Camminamenti. La ricerca prevede la raccolta di informazioni attraverso un questionario rivolto sia agli utenti dei tre servizi che ai cittadini in generale.

Ci auguriamo che i cittadini contribuiscano a questa iniziativa dell'Amministrazione, compilando il questionario allegato entro il 20 febbraio 2022.

Distinti saluti

L'ASSESSORE ALLA SALUTE E AL BENESSERE SOCIALE

Dott. Giovanni Barillari



U.O. Promozione OMS
"Città Sane"

33100 Udine
Via Pradamano, 21
tel. 0432 1272485

email: healthy.cities@comune.udine.it
sito: <https://www.comune.udine.it/>
C.F. e P. IVA 00168650307