

## Risultati attesi

- Migliorare la qualità dei processi comunicativi e stabilire relazioni più efficaci tra le diverse figure professionali all'interno del contesto specifico dell'organizzazione sanitaria.
- Aumentare e favorire l'empatia nelle relazioni, sia verticali che orizzontali.
- Gestire e diminuire efficacemente il conflitto.
- Aumentare la fiducia e la consapevolezza attraverso i meccanismi della comunicazione persuasiva, al fine di rendere i processi aziendali più fluidi.

## Destinatari

50 Operatori sanitari delle seguenti professioni: Dietista, Educatore professionale, Fisioterapista, Infermiere, Medico chirurgo, Psicologo.

**Tutti i posti sono riservati agli Operatori dell'Azienda per i Servizi alla Persona "La Quiete" di Udine.**

## Metodologie didattiche

Relazioni frontali supportate da attività manuali svolte individualmente e da esercitazioni pratiche individuali ed in gruppo. Si consiglia un abbigliamento molto comodo.

## Ore formazione e crediti formativi

Le ore formazione previste sono 7. I crediti formativi assegnati all'evento sono 7.



## Segreteria Organizzativa e Provider ECM



**md studio congressi Snc (Cod. 1994)**

Via Roma, 8 - 33100 UDINE

Tel 0432 227673 - Fax 0432 507533

E-mail: [info@mdstudiocongressi.com](mailto:info@mdstudiocongressi.com)

Il programma e la scheda di iscrizione sono reperibili sul sito: [www.mdstudiocongressi.com](http://www.mdstudiocongressi.com)

## Responsabile del Programma Formativo

**Dott.ssa Cristina Brandolin**

Direttore Socio-Assistenziale

Azienda per i Servizi alla Persona "La Quiete", Udine

## Docente

**Dott.ssa Anna Ercoli**

Consulente, Psicologa, formatrice per lo sviluppo delle risorse umane e crescita personale

Titolare del centro ComeaFORMED, Udine

## ECM 1994-184530 - ED. 2

L'evento è inserito nel programma di Educazione Continua in Medicina per **50 PARTECIPANTI** delle seguenti professioni:

**DIETISTA**

**EDUCATORE PROFESSIONALE**

**FISIOTERAPISTA**

**INFERMIERE**

**MEDICO CHIRURGO** - *Discipline accreditate:* Direzione medica di presidio ospedaliero, Geriatria, Medicina fisica e riabilitazione, Medicina interna, Psichiatria, Psicoterapia

**PSICOLOGO** - *Discipline accreditate:* Psicologia, Psicoterapia

**Ore formazione 7 - Crediti formativi 7**

**Obiettivo formativo 12** (area obiettivi di processo):

Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure.

## Sede dell'evento

Sala Formazione - A.S.P. "La Quiete"

Via Sant'Agostino, 7

33100 UDINE

A.S.P. "La Quiete"



In collaborazione con



# LA RELAZIONE DI CURA: UN RAPPORTO IN CONTINUA EVOLUZIONE

**SECONDA PARTE - EDIZIONE 2**

**MARTEDI' 14 MARZO 2017**

**Sala Formazione  
A.S.P. "La Quiete"  
UDINE**

