

Risultati attesi

- Migliorare la qualità dei processi comunicativi e stabilire relazioni più efficaci tra le diverse figure professionali all'interno del contesto specifico dell'organizzazione sanitaria.
- Aumentare e favorire l'empatia nelle relazioni, sia verticali che orizzontali.
- Gestire e diminuire efficacemente il conflitto.
- Aumentare la fiducia e la consapevolezza attraverso i meccanismi della comunicazione persuasiva, al fine di rendere i processi aziendali più fluidi.

Destinatari

50 Operatori sanitari delle seguenti professioni: Dietista, Educatore professionale, Fisioterapista, Infermiere, Medico chirurgo, Psicologo.

Tutti i posti sono riservati agli Operatori dell'Azienda per i Servizi alla Persona "La Quiete" di Udine.

Metodologie didattiche

Relazioni frontali supportate da attività manuali svolte individualmente e da esercitazioni pratiche individuali ed in gruppo. Si consiglia un abbigliamento molto comodo.

Ore formazione e crediti formativi

Le ore formazione previste sono 7. I crediti formativi assegnati all'evento sono 7.



Segreteria Organizzativa e Provider ECM



md studio congressi Snc (Cod. 1994)

Via Roma, 8 - 33100 UDINE

Tel 0432 227673 - Fax 0432 507533

E-mail: info@mdstudiocongressi.com

Il programma e la scheda di iscrizione sono reperibili sul sito: www.mdstudiocongressi.com

Responsabile del Programma Formativo

Dott.ssa Cristina Brandolin

Direttore Socio-Assistenziale

Azienda per i Servizi alla Persona "La Quiete", Udine

Docente

Dott.ssa Anna Ercoli

Consulente, Psicologa, formatrice per lo sviluppo delle risorse umane e crescita personale

Titolare del centro ComeaFORMED, Udine

ECM 1994-184530 - ED. 1

L'evento è inserito nel programma di Educazione Continua in Medicina per **50 PARTECIPANTI** delle seguenti professioni:

DIETISTA

EDUCATORE PROFESSIONALE

FISIOTERAPISTA

INFERMIERE

MEDICO CHIRURGO - *Discipline accreditate:* Direzione medica di presidio ospedaliero, Geriatria, Medicina fisica e riabilitazione, Medicina interna, Psichiatria, Psicoterapia

PSICOLOGO - *Discipline accreditate:* Psicologia, Psicoterapia

Ore formazione 7 - Crediti formativi 7

Obiettivo formativo 12 (area obiettivi di processo):

Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure.

Sede dell'evento

Sala Formazione - A.S.P. "La Quiete"

Via Sant'Agostino, 7

33100 UDINE

A.S.P. "La Quiete"



In collaborazione con



LA RELAZIONE DI CURA: UN RAPPORTO IN CONTINUA EVOLUZIONE

SECONDA PARTE - EDIZIONE 1

MARTEDI' 7 MARZO 2017

**Sala Formazione
A.S.P. "La Quiete"
UDINE**

Premessa

L'organizzazione dei contesti di cura sanitaria richiede sempre maggiori continui cambiamenti per l'evolversi delle situazioni politiche, sociali ed economiche, che contribuiscono a modificarne i processi organizzativi. Non si tratta solo di individuare il come "FARE", ma è necessario ritrovare il proprio "ESSERE" per un fare diverso che permetta di rinnovare, in modo consapevole, le competenze che riguardano anche gli aspetti relazionali. Se all'interno del contesto aziendale deve essere garantito non solo un clima organizzativo armonioso, ma anche delle relazioni efficaci con superiori, pari, e pazienti con le loro famiglie, è necessario portare l'attenzione anche al ben-Essere dell'operatore sanitario e dei diversi professionisti per favorire abilità efficaci sia in termini qualitativi che quantitativi, e per consentirgli di riconoscersi come protagonisti attivi del processo di cura e presa in carico.

Ormai tutti sappiamo che l'intelligenza emotiva dei singoli individui si associa alle personali mappe mentali, nate attraverso dei filtri, così chiamati dalla programmazione neurolinguistica, che non sono altro i nostri cinque sensi: vista, udito, tatto, olfatto e gusto.

Per tali regioni, portare ben-Essere agli operatori sanitari è importante perché stimola il rinnovamento delle mappe mentali, favorisce una modalità di comunicazione persuasiva diminuendo i conflitti e aumenta lo stato vitale affinché si possa rispondere alle aspettative dell'organizzazione e delle persone di cui ci si prende cura, in modo efficiente ed efficace.

E' di fondamentale importanza, quindi, portare attenzione a comunicazione e relazione, che possono essere considerate indicatori di successo per gli operatori sanitari e l'organizzazione.

In questo modo gli operatori sanitari saranno "consapevoli" dell'importanza che anche la parola ha nell'organizzazione in relazione agli altri: responsabili, pazienti e colleghi.

Tutto questo potrà favorire una prassi quotidiana respons-abile, non solo attenta ai processi, ma anche alle relazioni che concorrono fortemente alla realizzazione degli obiettivi aziendali.

Obiettivo generale

Porre attenzione ai processi comunicativi e relazionali per garantire opportuni processi di flusso aziendali, rispondendo così, in modo nuovo ed efficace, ai bisogni e alle esigenze dell'azienda e delle persone accolte.

Obiettivi specifici

- Rendere i partecipanti consapevoli dell'importanza funzionale del cambiamento.
- Approfondire il tema della comunicazione come base della relazione.
- Favorire la capacità di riconoscere e gestire convinzioni ed emozioni per accrescere l'intelligenza emotiva (o intelligenza del cuore).
- Essere capaci di avere fiducia e gestire i conflitti.
- Comprendere l'importanza del proprio ben-Essere personale per favorire evoluzione per se stessi e per l'organizzazione.

PROGRAMMA

- 08.45** **Registrazione dei Partecipanti**
- 09.00** **Sintesi del modulo precedente ed illustrazione degli obiettivi del nuovo percorso**
- 09.30** **La consapevolezza nella relazione di cura**
Lezione + Disegno con i pastelli
- 10.00** **La fiducia nelle relazioni**
Esercitazione di gruppo + condivisione
- 11.00** *Pausa caffè*
- 11.15** **I canali e i predicati percettivi (PNL Programmazione Neurolinguistica)**
Lezione + test individuale + creare una storia + condivisione di gruppo
- La comunicazione sottile: il non verbale**
Lezione + Lavoro in piccoli gruppi
- 13.00** *Pausa pranzo*
- 14.00** **La gestione del conflitto**
Lezione + esercitazione + casi
- 16.00** **La gestione delle emozioni**
Lezione + meditazione e visualizzazione guidata
- 16.45** **Revisione in aula del lavoro svolto e conclusioni**
- 17.30** **Compilazione della scheda ECM di valutazione dell'apprendimento e chiusura del Corso**

SCHEDA DI ISCRIZIONE

LA RELAZIONE DI CURA: UN RAPPORTO IN CONTINUA EVOLUZIONE

Seconda Parte - Edizione 1 - 7 Marzo 2017

Il Corso è a numero chiuso: il numero massimo è di **50 PARTECIPANTI**. Le iscrizioni saranno accettate in base alla data di arrivo delle schede e fino al massimo previsto. La pre-iscrizione è obbligatoria **ENTRO IL 28 FEBBRAIO 2017**. Inviare la scheda di iscrizione compilata in ogni sua parte a mezzo FAX al numero **0432 507533** o via e-mail all'indirizzo **info@mdstudiocongressi.com**

- MEDICO specialista in _____
- PSICOLOGO specialista in _____
- INFERMIERE FISIOTERAPISTA DIETISTA
- EDUCATORE PROFESSIONALE

Profilo professionale attuale:

- Dipendente Convenzionato SSN
- Libero professionista Senza occupazione

Dati personali

Cognome.....

Nome.....

Luogo di nascita (Città e Prov.).....

Data di nascita

Codice fiscale.....

Iscrizione Ordine/Albo/Collegio di riferimento: Nr. Prov.

Indirizzo personale completo

Via/Piazza..... N.

CAP..... Città..... Prov.

Tel.: Cell.:

E-mail (obbligatoria per la conferma dell'iscrizione):

.....

Sede di lavoro

A.S.P./Ospedale/Altro.....

Indirizzo

CAP..... Città..... Prov.

INFORMATIVA PER LA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Con la presente informiamo che ai sensi del D.Lgs. 196/03, i dati personali ottenuti verranno trattati da MD STUDIO CONGRESSI DI DELLAPIETRA MARINA & MORETTI SARA S.N.C., titolare del trattamento, con sede legale a Udine in Via Roma, 8. Il Responsabile è individuato nella persona di Dellapietra Marina. Il trattamento sarà effettuato manualmente e/o con l'ausilio di mezzi elettronici ed in ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti di ottenere informazioni o di opporsi nei confronti del titolare del trattamento, come specificato dall'art.7. Ulteriori notizie sulla presente informativa, ai sensi dell'art. 13, sono consultabili presso il sito www.mdstudiocongressi.com. Acconsento MD STUDIO CONGRESSI SNC a trattare i dati che mi riguardano affinché possa inviarmi materiale informativo inerente unicamente eventi formativi attinenti alla mia professione organizzati dalla stessa.

Data Firma