

Therefore™ e il GDPR

Data: 25 maggio 2018

Che cos'è il GDPR?

Il GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) è un regolamento redatto dalla Commissione europea per creare un mandato uniforme per tutti gli stati membri dell'UE/SEE in merito alla protezione dei dati personali conservati da un'organizzazione, in caso di violazione dei dati.

La serie di normative attualmente in vigore negli stati membri dell'Unione europea (UE) e dello Spazio Economico Europeo (SEE) deriva da una direttiva commissionata nel 1995 e pensata per essere interpretata e istituita in funzione dei contesti nazionali di ogni singolo stato membro. La nuova legge non è una direttiva ma un regolamento che impone a tutti i paesi UE/SEE di aderire a un'unica legge valida per tutta l'unione, sebbene possa esistere un minimo livello di variazione in seno ai contesti nazionali localizzati. Il GDPR è inteso ad armonizzare le leggi sulla privacy all'interno dell'Unione europea e a proteggere i dati personali dei suoi residenti, in patria e all'estero. In quanto azienda attiva a livello internazionale, Therefore Corporation accoglie il nuovo regolamento come un passo nella giusta direzione verso il rafforzamento dei diritti sulla tutela della privacy.

Quale aiuto può offrire Therefore™

Il software Therefore™ ha superato una rigorosa verifica sulla protezione dei dati condotta dall'agenzia di consulenza Ebner Stolz, uno dei più importanti studi di consulenza indipendenti in Germania. Secondo il responsabile dello studio:

"Abbiamo constatato che Therefore segue i concetti di "Protezione dei dati per default" e "Protezione dei dati fin dalla progettazione" consentendo agli utenti di soddisfare i requisiti del GDPR in merito alla gestione dei dati e dei documenti."

Le soluzioni software Therefore™ sono state verificate e certificate per consentire un'efficace gestione dei dati in conformità ai regolamenti GDPR.

Il GDPR è un regolamento complesso che richiede notevoli sforzi e investimenti per la sicurezza e la protezione dei dati da parte dei soggetti coinvolti.

Therefore Corporation si impegna ad aiutarvi a conformarvi al GDPR offrendo una soluzione di gestione delle informazioni che vi consente di archiviare, trovare e catalogare i dati personali conservati dalla vostra azienda e creare un ambiente più sicuro. Inoltre, Therefore™ offre delle risorse che semplificano il monitoraggio e la gestione dei dati personali che conservate nel vostro sistema, e fornisce strumenti per aiutarvi a soddisfare i requisiti di comunicazione e valutazione.

Tuttavia, sulla base dell'ampio ambito di applicazione e della natura del GDPR, è importante riconoscere che la conformità al regolamento va al di là del software. La conformità è il risultato di una combinazione di politiche sulla protezione dei dati, procedure, formazione e comunicazione. Therefore™ può aiutare la vostra azienda a raggiungere questi risultati, e quindi a conformarsi al GDPR, mettendo a disposizione gli strumenti necessari per scoprire, gestire, proteggere e fornire informazioni sui dati personali conservati all'interno della vostra azienda.*

Un sistema Therefore™ correttamente configurato, mantenuto e amministrato vi aiuta a gestire le informazioni personali in modo sicuro e garantisce maggiore protezione contro le violazioni se abbinato a procedure organizzative, corsi di formazione e operazioni adeguate.

*Al proprietario di un sistema Therefore installato localmente compete la responsabilità esclusiva per la conformità GDPR e l'adempimento degli obblighi attinenti al ruolo di titolare e/o responsabile del trattamento dei dati. Né Therefore Corporation né Canon o le sue filiali rivestono tale ruolo in relazione ai sistemi installati localmente.

Therefore™ Online

Therefore™ Online è una versione su cloud del software Therefore™. I dati archiviati dagli utenti in Therefore™ Online possono anche essere di natura personale e quindi soggetti alle condizioni del GDPR.

Therefore Corporation prende molto sul serio la riservatezza dei dati. Implementiamo sistematicamente le tecnologie e le conoscenze più recenti acquisite nel settore della sicurezza per garantire che i dati degli utenti conservati in Therefore™ Online mantengano la loro riservatezza. Non vendiamo i vostri dati né li trasferiamo a terzi non autorizzati o li trattiamo in modo diverso da quello strettamente necessario per adempiere agli obblighi definiti nel vostro contratto di servizio. I dati degli utenti Therefore™ Online europei sono conservati e trattati su server installati nell'Unione europea e non vengono trasferiti a paesi esterni.

In qualità di gestore dei servizi Therefore™ Online, Therefore Corporation si impegna ad adempiere ai propri obblighi di responsabile del trattamento nei confronti degli utenti del servizio (titolari del trattamento) e a erogare il servizio in conformità al GDPR, concentrandosi sulle seguenti pratiche:

- Utilizzo di misure organizzative e tecniche adeguate per trattare i dati personali in conformità agli accordi presi con il titolare del trattamento;
- Formazione del personale sulle procedure di gestione dei dati conformi al regolamento;
- Eliminazione o restituzione dei dati al titolare del trattamento come richiesto o come indicato negli accordi con quest'ultimo;
- Esecuzione dei servizi cloud su una piattaforma host affidabile.

Therefore™ Online è eseguito sulla piattaforma cloud Microsoft Azure. Microsoft, leader nella fornitura di servizi cloud affidabili, è impegnata a garantire la conformità GDPR nell'erogazione dei suoi servizi online. Il rapporto di Therefore Corporation con Microsoft relativamente alla conformità GDPR dei servizi Therefore™ Online è disciplinato da un accordo sul trattamento dei dati in cui si definiscono i ruoli e gli obblighi di Therefore Corporation in quanto titolare del trattamento e di Microsoft in quanto responsabile del trattamento. I relativi obblighi indicati nell'accordo ai sensi degli Articoli 28, 32 e 33 del GDPR sono i seguenti:

- a. I dati personali saranno trattati soltanto su istruzioni del titolare del trattamento, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale;
- b. Il personale responsabile del trattamento dei dati è vincolato da accordi sulla riservatezza o di non divulgazione;
- c. Tutte le misure richieste dall'Articolo 32 del GDPR "Sicurezza del trattamento" devono essere attuate utilizzando misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio;
- d. Il responsabile del trattamento, prima di coinvolgere terzi (subincaricati) nel trattamento dei dati, deve ottenere l'esplicito consenso scritto del titolare del trattamento;
- e. Il responsabile del trattamento sosterrà il titolare del trattamento, con appropriate misure tecniche e organizzative, nel rispondere alle richieste di accesso dell'interessato ai fini del soddisfacimento dei diritti degli interessati, come descritto nel Capitolo 3 del GDPR;
- f. Il responsabile del trattamento sosterrà il titolare del trattamento nel soddisfacimento degli obblighi di cui agli Articoli da 32 a 36 del GDPR, in funzione del tipo di elaborazione eseguita dal responsabile e delle informazioni di cui Microsoft dispone;

- g. Al termine dei servizi di elaborazione concordati, il responsabile del trattamento eliminerà o restituirà i dati in base alla scelta espressa dal titolare del trattamento, in assenza di obblighi legali imposti dalla UE o da uno stato membro in merito alla conservazione dei dati;
- h. Microsoft informerà il titolare del trattamento qualora ritenga che le istruzioni ricevute dal responsabile del trattamento violino le leggi sulla protezione dei dati dell'UE o di uno stato membro.